



Declarația de politică în domeniul calității

Obiectivul politicii în domeniul calității a Consiliului Județean Ilfov este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate în vederea satisfacției beneficiarilor în condiții de eficiență și eficacitate conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Pentru atingerea dezideratului mai sus menționat, Consiliul Județean Ilfov a implementat sistemul de management al calității care are în vedere respectarea identității instituționale în concordanță cu valorile și misiunea organizației ce va permite planificarea, monitorizarea și îmbunătățirea proceselor realizate pentru îndeplinirea cerințelor de calitate.

În același timp, ne angajăm să îmbunătățim continuu sistemul de management al calității pentru a ne asigura că rămâne eficient. Suntem conștienți că doar prin oferirea unor servicii de calitate remarcabile vom atinge obiectivul politicii în domeniul calității, precum și obiectivele strategice ale Consiliului Județean Ilfov.

Politica noastră de calitate se bazează pe un set de principii, obiective și acțiuni ce relaționează interdependent în vederea atingerii obiectivului acesteia:

1. Îmbunătățirea continuă a performanțelor angajaților proprii în vederea creșterii calității și eficienței serviciilor oferite cetățenilor. Furnizarea de servicii publice de calitate orientate către beneficiari și alte părți interesate asigurând un cadru transparent și obiectiv în toate activitățile desfășurate.
2. Integrarea principiului PDCA “Planifică - Efectuează - Verifică - Acționează” în procesele specifice activităților de administrație publică locală la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean pentru controlul și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și proceselor.
3. Creșterea gradului de conștientizare al angajaților cu privire la rolul lor în îndeplinirea obiectivelor și acordarea de servicii de calitate cetățenilor.
4. Menținerea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.
5. Promovarea abordării gândirii pe bază de risc și oportunități prin care se urmărește identificarea riscurilor și a oportunităților de la nivelul proceselor și serviciilor pentru a crea și implementa un sistem de management al calității ISO 9001:2015, caracterizat de o puternică orientare spre cetățean, motivare și implicare a managementului de la nivelurile superioare, abordare procesuală și îmbunătățire continuă.





România
Județul Ilfov
Consiliul Județean

În calitate de Președinte al Consiliului Județean Ilfov, mă voi implica constant și în mod activ pentru aplicarea prezentei politici asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite.

PREȘEDINTE
Hubert Petru Ștefan THUMA



3-5 Ernest Juvara
Sector 6, 060104 București
România

☎: +40 21 212 56 93
+4074CJILFOV
☎: +40 21 212 56 99

Pagina 2 din 2

<http://www.cjilfov.ro>

cjilfov@cjilfov.ro

[Consiliul Județean Ilfov](#)